

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
神戸医療福祉センターにここハウス「こすもす」		2026年3月25日				19	14	
		利用児童数				回収数		
		19				14		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても広く、ベッドやマットもあり快適です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	季節のかわいい掲示がいつもされています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもが自分で動かせるような工夫をしてもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	五感を使う様々なプログラムを行っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	7%	21%	57%		利用者様の医療の必要度が高く、現状では感染症予防対策の観点から実施が困難な状況です。今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	0%	0%	7%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	14%	0%	36%		今後も定期的に勉強会を企画し、保護者の参加率が上がるように設定日の工夫や事前の周知を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	14%	7%	29%	来所持の時間を活用し、適宜、保護者の方の子育てやケア方法に関する相談にのり、一緒に考えています。今後も積極的に相談支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	14%	14%	43%	今後も感染症予防対策等に配慮しながら、保護者が交流する機会を設けることを企画、検討していきます。ただし、週一回という開室頻度や広域にわたって利用児童を受け入れていることなどから、
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	0%	7%	21%	相談等に対応する整備は整っており、適宜行っていますが、保護者の方へ、再度説明し周知することで、相談しやすい環境を整えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	0%	0%	29%	こすもす通信(おたより)を年4回発行し、不定期でブログやSNS等にて、活動の様子を発信しています。またLINEを活用して利用申し込みやキャンセル案内なども行っています。再度、保護者への周知に
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	0%	7%	29%	各種マニュアルを策定しています。また、感染予防のためにNsによる防護具着脱のレクチャー、年1回の防犯訓練の実施等を行っています。保護者の方へ再度、周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	年2回の避難訓練(地震・火災等)を実施しています。また、年1回防災に関する研修会も実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	0%	0%	21%	事故等が発生した場合の対応の手順は整えてあり、発生した場合は速やかにご家族へ連絡・説明する準備ができています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	0%	0%	7%	退院後でも安心して通所できます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	0%	0%	7%	プログラムが充実しているため、いつも楽しそうです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。