

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 神戸医療福祉センターにここハウス  
保育所等訪問支援 あいびー

公表日 2025 年 3 月 25 日

利用児童数 2025 年 3 月 5 日 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	3	10		・学校ですぐに実践できるように、学校にある教具教材を中心に支援を考えています。必要時には施設の備品やホームセンターなどで購入できるものを紹介できるように持参しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	0	1	4		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	0	1	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	0	3	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16	0	1	2		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	19	0	0	0	・STの時から支援いただき、子供の得意なところ苦手なことをよく理解していただいていると感じています。	・訪問には必ず施設のリハビリ担当職員が訪問することが難しいですが、今後も情報共有しながら支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	19	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	17	0	0	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	16	0	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	18	0	1	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	16	0	0	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	2	13		・今後検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	17	0	0	2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	4	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	19	0	0	0		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	1	4			
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	19	0	0	0			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18	0	0	1	・懇談会などで、訪問指導を受けての学校での様子など聞かせてもらっています。	・今後も保護者や他の先生方と共有しやすいように報告書の作成や、先生に伝わりやすい説明を心掛けます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	0	0	1	・毎回、子供の様子や状況について報告をいただいています。ありがとうございます。	・今後も保護者や他の先生方と共有しやすいように報告書の作成や、先生に伝わりやすい説明を心掛けます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	2	8		・今回の自己評価も含め、ホームページに活動概要や保育所等訪問支援の内容を掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	0	3	8	・わからない	・緊急時の流れを明確にし、保護者への告知を進めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	1	5		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	0	1	0	・内容には満足してるが、回数が少なく思う。 ・親や学校教師に加えて別の視点からの指導と支援に感謝しています。	・頻度に関しては、目標にむけて訪問先と適切な頻度を検討し、その頻度で訪問できるようにしていきます。 ・今後も訪問先での利用者の課題に合わせて支援を行っています。