

令和5年11月

ご利用者様各位

神戸医療福祉センターにこここハウス  
院長 河崎 洋子

### 自動電話対応 音声ガイダンス導入のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在事務部においてご対応させていただいております外線電話ですが、11月18日（土）より『自動音声ガイダンス』によるご対応に変更となります。

利用者様や当センターにお問合せをくださる方への円滑な対応を目的としており、自動音声案内導入後はお電話をいただいた際に自動再生される音声に従って番号を押していただくことで、関係部署に速やかにお電話をお繋ぎする仕組みになります。

なお、操作概要については別添資料をご覧ください。

皆様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具